



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
<b>ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>							
DESCRIPCIÓN:							
<p>LA FUNCION DE ESTA DIRECCION ES ATENDER A LA CIUDADNIA EN DIVERSOS TEMAS REFERENTES A LA RESOLUCION DE PROBLEMAS VECINALES Y TRABAJAR CONJUNTAMENTE CON AUTORIZADES AUXILIARES (COPACI, DELEGADOS Y SUBDELEGADOS) DEL MUNICIPIO ASI COMO OTORGAR APOYOS A DIFERENTES EVENTOS CULTURALES Y FESTIVIDADES DENTRO DEL MUNICIPIO ASI COMO SALVAGUARDAR LA PAZ SOCIAL DEL MUNICIPIO.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		CAP.XII ART.89 DE LA GACETA MUNICIPAL, ART.60 FRACCION PRIMERA,SEGUNDA Y TERCERA ART.61, 62 Y 63 DE LA LAEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO					
DOCUMENTO A OBTENER:		N.A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		FESTIVIDADES EVENTOS CULTURALES Y PETICIONES CIUDADANAS					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
NA		NA	NA	NA			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
NA		NA	NA	NA			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
NA		NA	NA	NA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS						
COSTO:	\$ NA		Fundamento Jurídico NA				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE VINCULACION CIUDADANA				DIRECCION DE VINCULACION CIUDADANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				JOSE AMBROSIO GUTIERREZ COPCA			
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LOPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	72	
COLONIA:	BARRIO DEL SEÑOR DE LOS MILAGROS			MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO		
C.P.:	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS Y SABADO DE 9:00 A 13:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58780111			NA	Vinculacion.ciudadana@melchor-ocampo.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:				NA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				NA			
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			NA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
FORMATO(S) DESCARGABLES				NA			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ ANTE QUE AUTOTIDAD SE TIENE QUE PRESENTAR UN TRAMITE?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL AREA INVOLUCRADA A LA DEMANDA DEL CIUDADANO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ EN QUE DEPENDENCIA SE PUEDE INTERPONER UN RECURSO DE INCONFORMIDAD?						
RESPUESTA:	EN LA CONTRALORIA MUNICIPAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	CUAL ES EL TIEMPO CON EL SE CUENTA PARA INTERPONER EL RECURSO?						
RESPUESTA:	8 DIAS HABILES						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		2 / 09 / 2020
SANDRA YANELLY FLORES NAVA AUXILIAR	JOSE AMBROSIO GUTIERREZ COPCA DIRECTOR DE VINCULACION CIUDADANA	

