



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL: 1 Social

TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo Integral de la Familia

PROYECTO: 020608040102 ATENCIÓN A VÍCTIMAS POR MALTRATO Y ABUSO.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 ÁREA DE SERVICIOS JURÍDICOS.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de Asesoría Jurídica.

FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Asesorías Jurídicas otorgadas/Asesorías Jurídicas programadas)\*100

INTERPRETACIÓN: Mide el Porcentaje en el otorgamiento de Asesoría Jurídica.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

FACTOR DE COMPARACIÓN: POA 2019

TIPO DE INDICADOR: Gestión

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTRO ADMINISTRATIVO POA 2019

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL "3ER TRIMESTRE"

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
((Asesorías jurídicas otorgadas	Asesoría	Sumable	660	165	100%	125	76%	495	51%	252	38%
Asesorías jurídicas programadas)*100	Asesoría	Sumable	660	165	100%	125	76%	495	51%	252	38%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	"3ER TRIMESTRE"							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
660	165	125	76%	EN RIESGO	495	252	38%	EN RIESGO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

ACUERDO DE LA GACETA DE GOBIERNO DE FECHA 22 DE ABRIL. Que derivado del brote del virus SARS-CoV2 (COVID-19) y su declaración como pandemia, en fecha 22 de abril de 2020, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el Acuerdo específico del Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), por el que se suspendió el pasado 20 de marzo temporalmente el servicio asistencial y educativo de la "Acción de Desarrollo Social Atención Educativa a Hijos de Madres Trabajadoras", que presta este organismo, con motivo de la emergencia sanitaria provocada por el Coronavirus "COVID-19". Se retomaron actividades en el Área de Procuraduría, bajo el protocolo de seguridad por el virus SARS-CoV2(COVID-19), y se da la atención a usuarios bajo la modalidad de previa cita, para servicios jurídicos y asistenciales.

ELABORÓ

Vo. Bo.

JONATHÁN J. LÓPEZ LEYVA  
PROCURADOR DE PMNNYA DEL SMDIF

JOSEFINA DE LA ROSA GARCÍA  
ENCARGADA DE UIPE DEL SMDIF



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL: 1 Social

TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo Integral de la Familia.

PROYECTO: 020608040102 ATENCIÓN A VÍCTIMAS POR MALTRATO Y ABUSO.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 ÁREA DE SERVICIOS JURÍDICOS

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de apoyos psicológicos.

FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Consultas de apoyo psicológico otorgadas/Consultas de apoyo psicológico programadas)\*100

INTERPRETACIÓN: Mide el Porcentaje en el otorgamiento de apoyos psicológicos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

FACTOR DE COMPARACIÓN: POA 2019

TIPO DE INDICADOR: Gestión

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTRO ADMINISTRATIVO POA 2019

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL "3ER TRIMESTRE"

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
((Consultas de apoyo psicológico otorgadas/	Consulta	Sumable	2,540	635	100%	440	69%	1,905	51%	977	41%
Consultas de apoyo psicológico programadas)*100	Consulta	Sumable	2,540	635	100%	440	69%	1,905	51%	977	41%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	"3ER TRIMESTRE"							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2,540	635	440	69%	EN RIESGO	1,905	977	41%	EN RIESGO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

ACUERDO DE LA GACETA DE GOBIERNO DE FECHA 22 DE ABRIL. Que derivado del brote del virus SARS-CoV2 (COVID-19) y su declaración como pandemia, en fecha 22 de abril de 2020, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el Acuerdo específico del Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), por el que se suspendió el pasado 20 de marzo temporalmente el servicio asistencial y educativo de la "Acción de Desarrollo Social Atención Educativa a Hijos de Madres Trabajadoras", que presta este organismo, con motivo de la emergencia sanitaria provocada por el Coronavirus "COVID-19". Se retomaron actividades en el Área de Procuraduría, bajo el protocolo de seguridad por el virus SARS-CoV2(COVID-19), y se da la atención a usuarios bajo la modalidad de previa cita, para servicios jurídicos y asistenciales.

ELABORÓ

Vo. Bo.

JONATHAN J. LOPEZ LEYVA  
PROCURADOR DE PMNNA DEL SMDIF

JOSEFINA DE LA ROSA GARCÍA  
ENCARGADA DE UIPE DEL SMDIF



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN O ESTRATEGICO



PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL: 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo Integral de la Familia.

PROYECTO: 020608040102 ATENCIÓN A VÍCTIMAS POR MALTRATO Y ABUSO.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 ÁREA DE SERVICIOS JURÍDICOS

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de otorgamiento de consultas médicas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Consultas médicas otorgadas/Consultas médicas programadas)\*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de otorgamiento de consultas médicas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

FACTOR DE COMPARACIÓN: POA 2019 TIPO DE INDICADOR: Gestión

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTRO ADMINISTRATIVO POA 2019

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL "3ER TRIMESTRE"

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
((Consultas médicas otorgadas/	Consulta	Sumable	14,560	3,640	100%	2,176	60%	10,920	82%	8,969	62%
Consultas médicas programadas)*100	Consulta	Sumable	14,560	3,640	100%	2,176	60%	10,920	82%	8,969	62%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	"3ER TRIMESTRE"							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
14,560	3,640	2,176	60%	EN RIESGO	10,920	8,969	62%	EN RIESGO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

ACUERDO DE LA GACETA DE GOBIERNO DE FECHA 22 DE ABRIL. Que derivado del brote del virus SARS-CoV2 (COVID-19) y su declaración como pandemia, en fecha 22 de abril de 2020, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el Acuerdo específico del Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), por el que se suspendió el pasado 20 de marzo temporalmente el servicio asistencial y educativo de la "Acción de Desarrollo Social Atención Educativa a Hijos de Madres Trabajadoras", que presta este organismo, con motivo de la emergencia sanitaria provocada por el Coronavirus "COVID-19". Se retomaron actividades en el Área de Procuraduría, bajo el protocolo de seguridad por el virus SARS-CoV2(COVID-19), y se da la atención a usuarios bajo la modalidad de previa cita, para servicios jurídicos y asistenciales.

ELABORÓ

Vo. Bo.

JONATHAN J. LOPEZ LEYVA  
PROCURADOR DE PMNNA DEL SMDIF

JOSEFINA DE LA ROSA GARCÍA  
ENCARGADA DE UIPPE DEL SMDIF



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL: 1 Social

TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Desarrollo Integral de la Familia

PROYECTO: ATENCIÓN A VÍCTIMAS POR MALTRATO Y ABUSO Y SERVICIOS JURÍDICOS ASISTENCIALES A LA FAMILIA

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 ÁREA DE SERVICIOS JURÍDICOS.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de consultas médicas + No. de consultas psicológicas + No. asistencia jurídica brindada a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social/No. de consultas médicas + No. de consultas psicológicas + No. asistencia jurídica brindada a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas)\*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

FACTOR DE COMPARACIÓN: POA 2019 TIPO DE INDICADOR: Gestión

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTRO ADMINISTRATIVO POA 2019.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL "3ER TRIMESTRE"

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
((No. de consultas médicas + No. de consultas psicológicas + No. asistencia jurídica brindada a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social, otorgadas/	Consultas	Sumable	17,760	4,440	100%	2,741	62%	13,320	77%	10,198	57%
No. de consultas médicas + No. de consultas psicológicas + No. asistencia jurídica brindada a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social, programadas)*100	Consultas	Sumable	17,760	4,440	100%	2,741	62%	13,320	77%	10,198	57%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	3ER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
17,760	4,440	2,741	62%	EN RIESGO	13,320	10,198	57%	EN RIESGO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

ACUERDO DE LA GACETA DE GOBIERNO DE FECHA 22 DE ABRIL. Que derivado del brote del virus SARS-CoV2 (COVID-19) y su declaración como pandemia, en fecha 22 de abril de 2020, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el Acuerdo específico del Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), por el que se suspendió el pasado 20 de marzo temporalmente el servicio asistencial y educativo de la "Acción de Desarrollo Social Atención Educativa a Hijos de Madres Trabajadoras", que presta este organismo, con motivo de la emergencia sanitaria provocada por el Coronavirus "COVID-19". Se retomarán actividades en el Área de Procuraduría, bajo el protocolo de seguridad por el virus SARS-CoV2(COVID-19), y se da la atención a usuarios bajo la modalidad de previa cita, para servicios jurídicos y asistenciales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR: 312 ÁREA DE SERVICIOS JURÍDICOS.

ELABORÓ

Vo. Bo.

JONATHAN J. LÓPEZ LEYVA  
PROCURADOR DE PMINYA DEL SMDIF

JOSEFINA DE LA ROSA GARCÍA  
ENCARGADA DE UIPPE DEL SMDIF