

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	SI
ASESORIAS Y ORIENTACIONES JURIDICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS						
DESCRIPCIÓN:						
CONTRIBUIR EN ASESORAR A LAS FAMILIAS DE NUESTRO MUNICIPIO YA QUE CONTAMOS CON LA CASETA DE VIDEO-LLAMADAS DEL PROGRAMA "LLAMA Y PROTEGE TUS DERECHOS" QUE SE ENCUENTRA EN EL PALACIO MUNICIPAL PARA ASESORAR Y/O CALIFICAR UNA PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS, EN DONDE LES DARA EL TIEMPO Y RATIFICACION DE LAS DENUNCIAS EN SU CASO SEA.						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, FRACC. I Y FRACC.XII Y REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS ARTICULO 9.				
DOCUMENTO A OBTENER:		FORMATO DE ASESORIA JURIDICA Y/O FORMATO DE QUEJA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INMEDIATO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	www.codhem.gob.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		SOLO SI SE TRATA DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS PODRAN REALIZAR SU QUEJA VIA INTERNET				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		ACUSE DE RECIBO (QUEJA SE TURNA A LA CODHEM)				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
DATOS PERSONALES Y FIRMAR EL FORMATO EN CASO DE SER ASESORIA COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR EN CASO DE SER QUEJA		N/A		LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, FRACC. I Y FRACC.XII Y REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS ARTICULO 9.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A			
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO (ASESORIA) Y QUEJA (8 A DIEZ DIAS)					
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SE ATIENDE A LA CIUDADANIA DE MANERA INMEDIATA Y PERSONAL, EN CASO DE QUE NO SE REALICEN EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL PUEDEN REALIZARLO EN LA CASETA DE VIDEO-LLAMADAS QUE SE ENCUENTRA EN LA ENTRADA DEL PALACIO MUNICIPAL, MISMA QUE TIENE ATENCION LAS 24 HORAS DEL DIA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. JANET LUCERO GONZALEZ DANIEL			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS.			NO. INT. Y EXT.:	72	
COLONIA:	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS			MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO		
C.P.:	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58780742		117	N/A	derechos.humanos@melchor-ocampo.gob.mx		
55	58780111						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		VISITADURIA GENERAL REGION CUAUTITLAN					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. JOVITA SOTELO GENARO					
DOMICILIO:	CALLE:	CEDRO			NO. INT. Y EXT.:	15	
COLONIA:	LOS MORALES			MUNICIPIO:	CUAUTITLAN, MEXICO		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	26201400		117	N/A	vg.cuautitlan.mexico@codhem.org.mx		
55	26200963						
FORMATO(S) DESCARGABLES		NINGUNO					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A DONDE PUEDO ACUDIR EN CASO DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O FAMILIAR?						
RESPUESTA:	CENTRO DE JUSTICIA PARA MUJERES EN EL MUNICIPIO DE CUAUTITLAN IZCALLI						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN ESTA DEFENSORIA PUEDEN REPRESENTARME LEGALMENTE?						
RESPUESTA:	NO, YA QUE NO ESTAMOS FACULTADOS PARA HACERLO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ME PUEDEN APOYAR CON ALGUN PROGRAMA EN BENEFICIO DE LAS MUJERES MADRES SOLTERAS?						
RESPUESTA:	NO, YA QUE EXISTEN DEPENDENCIAS CON MAYOR RECURSO PARA OTORGAR PROGRAMAS SOCIALES						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		24/08/2021.
LIC. JANET LUCERO GONZALEZ DANIEL	LIC. JANET LUCERO GONZALEZ DANIEL	