



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPORTE DE CONTROL CANINO Y FELINO				
DESCRIPCIÓN:				
LA POBLACIÓN SOLICITA EL APOYO DEL CONTROL CANINO Y FELINO PARA LA DENUNCIA DE PERROS AGRESIVOS O DE MALTRATO ANIMAL				
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL 2019 REGLAMENTO PARA EL CONTROL DE MASCOTAS CANINAS Y FELNAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE MELCHOR OCAMPO ART. 167 BIS.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA: N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		LOS REPORTES DE PERROS AGRESIVOS SE HACEN EN CASO DE QUE EL PERRO INTENTE AGREDIR O HAYA LLEVADO A CABO LA AGRESIÓN, EN ESTE ÚLTIMO CASO SE RECOMIENDA COMPLEMENTAR LA DENUNCIA CON UN COMPROBANTE DEL CENTRO DE SALUD O ACTA INFORMATIVA DEL CASO. LOS REPORTES DE MALTRATO ANIMAL SE LLEVAN A CABO CUANDO CANINOS Y FELINOS SE MANTIENEN EN CONDICIONES DESFAVORABLES PARA SALUD, SON AGREDIDOS O SON ABANDONADOS		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS				
LA SOLICITUD SE PUEDE REALIZAR VÍA TELEFÓNICA O EN LAS INSTALACIONES DE LA DEPENDENCIA BRINDANDO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN. + NOMBRE COMPLETO DEL SOLICITANTE + NÚMERO TELEFÓNICO + DIRECCIÓN Y REFERENCIAS CLARAS DEL DOMICILIO + CARACTERÍSTICAS DEL ANIMAL EN DONACIÓN EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA DE LOS CANINOS O FELINOS DONADOS SE DEBE FIRMAR UNA RESPONSIVA EN DONACIÓN		NO	NO	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
LA SOLICITUD SE PUEDE REALIZAR VÍA TELEFÓNICA O EN LAS INSTALACIONES DE LA DEPENDENCIA BRINDANDO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN. + NOMBRE COMPLETO DEL SOLICITANTE + NÚMERO TELEFÓNICO + DIRECCIÓN Y REFERENCIAS CLARAS DEL DOMICILIO + CARACTERÍSTICAS DEL ANIMAL EN DONACIÓN EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA DE LOS CANINOS O FELINOS DONADOS SE DEBE FIRMAR UNA RESPONSIVA EN DONACIÓN			NO	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
LA SOLICITUD SE PUEDE REALIZAR VÍA TELEFÓNICA O EN LAS INSTALACIONES DE LA DEPENDENCIA BRINDANDO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN. + NOMBRE COMPLETO DEL SOLICITANTE + NÚMERO TELEFÓNICO + DIRECCIÓN Y REFERENCIAS CLARAS DEL DOMICILIO + CARACTERÍSTICAS DEL ANIMAL EN DONACIÓN EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA DE LOS CANINOS O FELINOS DONADOS SE DEBE FIRMAR UNA RESPONSIVA EN DONACIÓN		NO	NO	N/A



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS A 1 HORA	TIEMPO DE RESPUESTA:	DE 24 A 96 HORAS
COSTO:	GRATUITA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	SE SOLICITA APOYO CON MATERIAL DE LIMPIEZA (CLORO, JABON, ROMA O PINO) PARA LA PERRERA MUNICIPAL		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL		COORDINACION DE SALUD	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		PSIC. MARIA DEL SOCORRO MORALES NAVA	
DOMICILIO:	CALLE: AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	72
COLONIA:	BO. SEÑOR DE LOS MILAGROS	MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO
C.P.:	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS, SABADO DE 9:00 A 14:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX: CORREO ELECTRÓNICO:
055	5878- 01- 11 5878-07-42 5878- 36-46	224	N/A N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A	
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX: CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A dónde son llevados los animales en donación?		
RESPUESTA:	Los animales donados son trasladados al centro de control y adopción animal de Tultitlan		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el proceso para donar un perro?		
RESPUESTA:	Se tiene que levantar un reporte en oficina de la Dirección de Desarrollo Social o vía telefónica al número 5878 01 11. Ext 224		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el tiempo que se tarda para atender el reporte?		
RESPUESTA:	De 24 horas a 96 horas		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

 ELABORÓ: PSIC. MARIA DEL SOCORRO MORALES NAVA	 VISTO BUENO: C. PAULA GUTIEREZ COLIN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _03_ / _04_ / 2019_
--	---	--